

Aanvullende algemene voorwaarden pedicure Bij Mirella

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Bij Mirella (voorheen Bewegingsstudio Fit & Welzijn) en een cliënt waarop Bij Mirella deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Bij Mirella zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren conform de eisen die gesteld zijn via Provoet.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Bij Mirella melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Bij Mirella het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Bij Mirella de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij Mirella moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Bij Mirella vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21 % btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pinbetaling of contant te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Bij Mirella. Bij Mirella is gerechtigd om voor niet betaalde facturen na het verstrijken van de betalingstermijn administratie kosten à € 15,00 in rekening te brengen. Indien de herinneringsfactuur niet betaald is binnen 5 werkdagen zal een incassobureau in geschakeld worden. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

5. Personeel in de praktijk

Indien er een stagiaire meeloopt in de praktijk van Bij Mirella en deze onder begeleiding een deel of de gehele behandeling kan uitvoeren, dan heeft de patiënt/cliënt de mogelijkheid om dit te weigeren. Indien Bij Mirella het voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

6. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Bij Mirella. De persoonlijke gegevens worden door Bij Mirella opgenomen in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart en behandelt de vertrouwelijke gegevens volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving. Bij Mirella zal gegevens van de klant gebruiken binnen de eigen praktijk.

Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist indien van toepassing. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

7. Geheimhouding

Bij Mirella is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt, indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bij Mirella verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Bij Mirella kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Bij Mirella is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

9. Beschadiging en diefstal

De pedicure zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet. De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, instrumenten/apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

10. Garantie

Bij Mirella geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt andere producten dan de door BFW geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Bij Mirella. Bij Mirella dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal BFW de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien BFW en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

12. Gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Bij Mirella het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen. De (deels) gegeven behandeling dient volledig betaald te worden.

13. Hygiëne

De praktijk voldoet aan de hoge eisen die aan de hygiëne gesteld worden vanuit de Beroepscode / Bedrijfshandboek voor de pedicure. Daarom stel ik uw persoonlijke hygiëne ook zeer op prijs. Als de behandeling door gebrek aan persoonlijke hygiëne niet door kan gaan of extra behandeltijd / materialen kost, dan wordt dat bij u in rekening gebracht.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Bij Mirella en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.